

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Varga Tamás egyéni vállalkozó (székhely: 7131 Tolna-Mözs Szent István utca 5, adószám: 64506786-2-51), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

1. Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Varga Tamás egyéni vállalkozó

A szolgáltató székhelye: 7131 Tolna-Mözs Szent István utca 5.

A szolgáltató elérhetősége: gustofood@gustofoodtolna.hu

A szolgáltató weboldala: <https://www.gustofoodtolna.hu>

Nyilvántartási száma: 9742873

Adószáma: 64506786-2-51

A szerződés nyelve: magyar

2. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Hatály, az ÁSZF módosítása.

2.3. A webshop, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelme, erre figyelemfelhívás.

2.4. Rendelkezésre állás.

3. Adatkezelési szabályok

3.1. Az ÁSZF letölthető [ITT](#).

4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

4.1. A megjelenített termékek online, vagy személyesen is megvásárolhatók. A termékek ára tartalmazza az Áfát. A feltüntetett ár tartalmazza továbbá a házhozszállítási díjat (kivéve nem helyi vásárlás esetén), illetve a csomagolási díjat (termékenként 1 db csomagolás ingyenes).

Személyes átvétel esetén kérjük, adja meg címét, de megjegyzésben legyen kedves feltüntetni, hogy szállítást nem kér, személyesen veszi át rendelését!

4.2. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termékek nevét, leírását, a termékekről lehetőség szerint fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

5. Rendelés menete

5.1. Rendelést való név, telefonszám és lakcím/szállítási cím megadását követően lehet leadni. A webáruházban különféle kategóriák szerint csoportosítottuk az ételeket, italokat. A kosár ikonra kattintva választhatóak ki a megrendelni kívánt ételek, italok. A mennyiséget is itt lehet megválasztani. Amennyiben a kért plusz feltételeket nem találja a listában, vagy bármilyen kívánsága van a rendeléssel kapcsolatban (szeletelve kéri a pizzát, több sajtot, kevesebb paradicsomot kér, kapucsengőre írt nevet pontosítana stb...) kérjük, a rendelés elküldése előtt a „megjegyzés” rovatban feltüntetni szíveskedjen! Figyelem! A megjegyzés rovatba kerülő plusz feltételek kérése módosíthat a rendszer által kalkulált végösszeget, mely csak a futár által átadott fizetési bizonylaton lesz látható! A rendelést a kosár ikonra való kattintással véglegesítheti, személyes adatai megadását követően! A rendelés sikeres leadását követően minden esetben összesítő e-mailt küldünk. Amennyiben ezt nem kapná meg, szíveskedjen megnézni levélfiókjá SPAM mappáját vagy vegye fel kollégáinkkal a kapcsolatot telefonon (+36 70 634 4461). A szállítási idő átlagosan egy óra, de esetenként meghaladhatja azt. Kiszállítás: Hétfőtől-vasárnapig: 10:00-tól 22:00-ig. Kiszállítást csak konyhai nyitvatartási időben vállalunk. Rendelést a konyha nyitása előtt is le lehet adni (reggeli órákban). A reggeli órákban leadott rendelések nem teljesülnek 10:00 előtt, ezt legyenek kedvesek figyelembe venni! Éttermünk minden nap nyitva tart, viszont a karácsonyi, szilveszteri és húsvéti időszakban előreláthatólag lesznek szünnapok, amikor a házhoz szállítás is szünetel majd. Ezekről a munkaszüneti napokról a weboldalon illetve facebook oldalunkon adunk majd tájékoztatást. A kiszállítás csak Tolna belterületén ingyenes! Tolán kívüli szállítás esetén a rendszer által kalkulált végösszeghez hozzáadódik a szállítási költség is, melynek mértékéről kollégáinknál tájékozódhat! Tolnán kívüli szállítás esetén a szállítási idő is növekedhet!

5.2. Amennyiben téves rendelést adott le vagy hibát észlel a bevitt adatokban, kérjük, legyen kedves kollégáinkkal felvenni a kapcsolatot telefonos elérhetőségünkön (+36 70 634 4461).

5.3. Megrendelését az étel átadását követően rendezheti készpénzben, bankkártyával és Szép Kártyával. Kártyás fizetési szándékát szíveskedjen a rendelés leadásakor jelezni, mert futárainknál nem minden esetben van POS terminál! Áfás számla igényét kérjük, előre jelezzel!

5.4. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás

jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

6. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

6.1. A megrendelések feldolgozása az elküldést követően rövid időn belül megkezdődik, erről visszaigazoló e-mailt küldünk. Rajtunk kívülálló okok miatt előfordul, hogy nem kapjuk meg a rendelési lapokat, habár az automatikus visszaigazolást megkapja a Vevő. Ez akkor történhet meg, ha az internetszolgáltatóknál probléma vagy meghibásodás lép fel. Amennyiben internetszolgáltatói hiba miatt nem kapjuk meg a rendelést, igyekszünk mihamarabb teljesíteni a rendelést és kompenzálni a megrendelőt.

6.2. Az általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított kb. 1 óra tolnai cím esetén. Tolnán kívüli szállítás esetén a szállítási idő is növekedhet!

6.3. Ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

7. Elállás joga

7.1. A fogyasztó a rendelés leadásával megrendeli a terméket, mely a visszaigazoló email kézbesítését követően elkészítésre kerül, így visszamondásra vagy módosításra csak abban az esetben van lehetőség, ha munkatársaink még nem kezdték el a rendelést sütni, főzni. Probléma esetén hívja kollégáinkat! (+36 70 634 4461)

8. Panaszkezelés

8.1. A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről – ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével – és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A Szolgáltató és a Felhasználó a vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. A Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Tolna Megyei Bíróság Szekszárd, Dózsa György utca 2. illetékességét.

10. Általános Adatvédelmi Szabályok

10.1. Vendégeink adatait az Általános Adatvédelmi Szabályoknak (GDPR) megfelelően kezeljük.

Tolna, 2021. 02. 01.